**Инструкция участника вебинара**

**Ссылка на вебинар:**

[**https://pruffme.com/landing/ARL/arl2021**](https://pruffme.com/landing/ARL/arl2021)

**Важно!** Если Вы используете компьютер с операционной системой **Windows XP**, то вероятнее всего, Вы не сможете просматривать вебинар, поскольку данная система является достаточно устаревшей и не поддерживает технологии, используемые при прямых трансляциях. Откройте ссылку с вебинаром на другом устройстве, например, с телефона или планшета.

Перед начало обучения обязательно проверьте, качественное ли у Вас интернет-соединение. Для комфортного просмотра оно должно быть **5 мб**. Проверить скорость Вашего интернета можно на этой странице: <http://www.speedtest.net/>

***1. Проверка технической готовности***

**1.**Установите последнюю версию браузеров Google Chrome, FireFox, Safari или Opera. 

**2.** Если Вы пользуетесь корпоративной сетью, необходимо обратиться к системному администратору Вашей компании, чтобы он открыл порты 1935(только для flash), 443, 80 по UDP-протоколу.  
Домены и поддомены, которые необходимо разрешить:

- [https://pruffme.com](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fpruffme.com&cc_key=)  
- [https://pruffmelab.com](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fpruffmelab.com&cc_key=)  
- [https://pruffmelab-a.akamaihd.net](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fpruffmelab-a.akamaihd.net&cc_key=)  
- [https://pruffme.hb.bizmrg.com](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fpruffme.hb.bizmrg.com&cc_key=)  
Также в число разрешённых необходимо добавить список серверов:

[https://pruffme.com/webinar/servers/](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fpruffme.com%2Fwebinar%2Fservers%2F&cc_key=)  
Все UDP порты необходимо открыть.

**3.**Для просмотра вебинаров мы рекомендуем использовать устройства с одной из следующих операционных систем:

* Windows 7 и выше;
* MacOs 10.15 и выше;
* IOS 12.1 и выше;
* Android 7 и выше.

**4.** Некоторые рекомендации для тех, кто заходит с телефонов/планшетов:

* На Андроид ссылку на вебинар лучше открывать в браузере Google Chrome, на Iphone/Ipad можно использовать браузер Safari. Данные браузеры по умолчанию установлены на устройствах.
* Проверьте, качественное ли у Вас интернет-соединение. Для комфортного просмотра оно должно быть от 2 мб. Проверить скорость Вашего интернета можно на этой странице: [http://www.speedtest.net/.](http://www.speedtest.net/)
* Проверьте не стоит ли ограничение по трафику на телефоне.
* После входа в вебинар нажмите на "Плей" в окошке с видео, чтобы его воспроизвести.

***2. Скорость интернет-соединения***

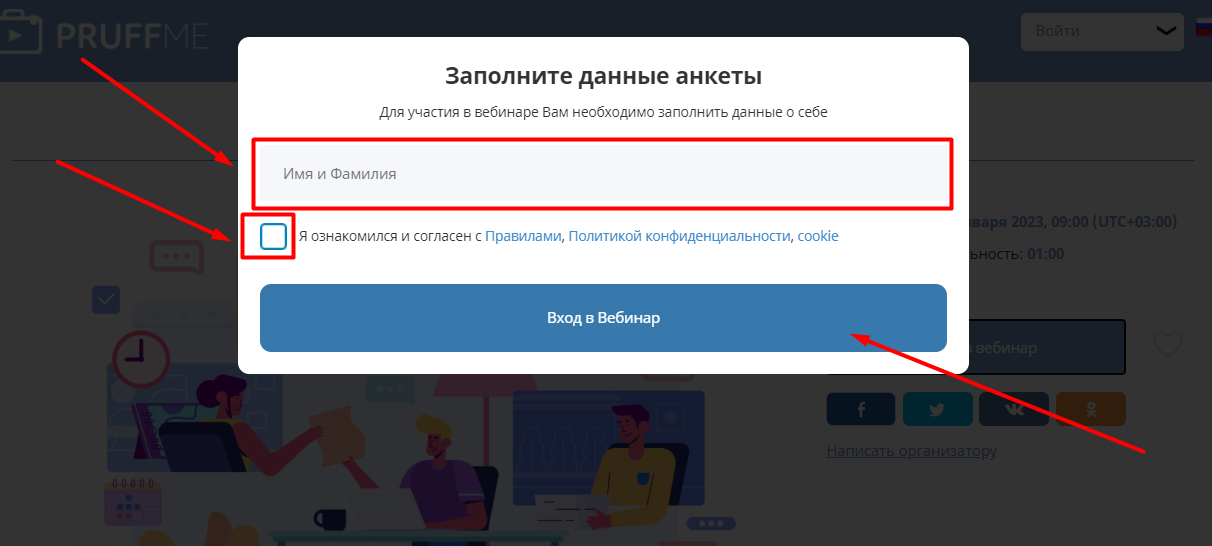
**1.** Минимальная скорость подключения к вебинару 2Mb.

**2.** Рекомендуемая скорость для комфортной работы от 5Mb (при недостаточной скорости возможны задержки звука и видео при показе ведущим видеороликов, презентаций с большим количеством графики, показе рабочего стола и работе с другими режимами, требующими качественного канала).

**3.** Проверить скорость Вашего интернета можно на этой странице: [http://www.speedtest.net/.](http://www.speedtest.net/)

***3. Как войти в вебинар?***

Для того, чтобы попасть на вебинар, на посадочной странице нажмите кнопку «Войти в вебинар», заполните данные о себе, и поставьте согласие напротив пользовательского соглашения.  
Ввод своего имени в таком случае не является регистрацией и не создает личный кабинет.



**Видео «Как войти в вебинар на Pruffme?»:** <https://youtu.be/WVfAdL9CwCE>

***4. Корпоративная сеть (интернет на работе)***

**1.** Если Вы пользуетесь корпоративной сетью, необходимо обратиться к системному администратору Вашей компании, чтобы он открыл порты 1935(только для flash), 443, 80 по UDP-протоколу.

**2.** Домены и поддомены, которые необходимо разрешить:

- [https://pruffme.com](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fpruffme.com&cc_key=)  
- [https://pruffmelab.com](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fpruffmelab.com&cc_key=)  
- [https://pruffmelab-a.akamaihd.net](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fpruffmelab-a.akamaihd.net&cc_key=)  
- [https://pruffme.hb.bizmrg.com](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fpruffme.hb.bizmrg.com&cc_key=)

**3.** Также в число разрешённых необходимо добавить список серверов: [https://pruffme.com/webinar/servers/](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fpruffme.com%2Fwebinar%2Fservers%2F&cc_key=)

**4.** Все UDP порты необходимо открыть.

***5. Если Вас выбивает из веб-комнаты***

Этому может быть несколько причин:

**1.** Если Вы используете компьютер/ноутбук, то скорее всего в расширениях Вашего браузера установлено что-то, что блокирует переход на сайт или не даёт возможности воспроизвести видео и звук спикера. Для этого перейдите в расширения

- скопируйте данную ссылку (chrome://extensions) и вставьте её в адресную строку браузера, нажмите "enter" на клавиатуре;

- и в представленном списке уберите галочки со всех тех приложений и расширений, которые у Вас есть.

После этого вернитесь в вебинарную комнату и просто обновите страничку. Всё должно заработать!

**Видео «Как убрать расширения в Google Chrome»**: <https://youtu.be/sx9D5IDlj64>

**Видео «Как отключить расширения в браузере Mozilla Firefox»:** <https://youtu.be/j9KcwoeDZMw>

**2.** Если Вы используете телефон/планшет, то:

- скопируйте ссылку вебинара, которую прислал Вам преподаватель/организатор вебинара;

- откройте браузер Google Chrome (не спутайте с поисковиком Google)

- вставьте скопированную ссылку в адресную строку браузера и нажмите "перейти" или просто щёлкните по первой подсвеченной ссылке

- далее нажмите "войти в вебинар" или "зарегистрироваться" (не перепутайте со словом вверху "Войти", где присутствует слово "регистрация"), заполните данные о себе, которые запросил у всех участников вебинара организатор

- далее дождитесь буквально 20-30 секунд, пока подгрузится видео - всё должно работать!

***6. Не видно/слышно спикера***

Если время вебинара уже наступило, а спикера не видно и не слышно, то:

**1.** Скорее всего, спикер просто-напросто ещё не начал вещание;

**2.** Если спикера по-прежнему не видно и не слышно, а Вы наблюдаете активность в чате, то попробуйте выйти из вебинарной комнаты и снова зайти.

Если в окне видео у Вас будет серый квадрат, нажмите на него, видео должно будет подгрузиться.

**3.**Также необходимо проверьте браузер, который Вы используете при просмотре вебинара. Рекомендуем использовать браузер [Google Chrome,](https://www.google.ru/chrome/browser/desktop/index.html) обновленный до последней версии.

**4.** Антивирус на устройстве или расширение внутри браузера также могут блокировать передачу видео/аудио потока. Попробуйте на время трансляции отключить антивирус и расширения, после чего обновите страницу вебинара.

**5.** Если Вы смотрите вебинар, находясь на работе, необходимо обратиться к системному администратору, чтобы он проверил открыты ли порты 1935,80 и 443, а также UDP-трафик –  их могут блокировать в целях безопасности.

**6.** Если Вы используете компьютер с операционной системой Windows XP, то вероятнее всего, Вы не сможете просматривать вебинар, поскольку данная система является достаточно устаревшей и не поддерживает технологии, используемые при прямых трансляциях.

Обновите операционную систему ПК до Windows 7 и выше или откройте ссылку с вебинаром на другом устройстве, например, с телефона или планшета.

**7.**Для просмотра вебинара с мобильного устройства рекомендуем использовать:

- Iphone/Ipad на базе IOS 12.1 и выше и браузер Safari/Chrome;

- Смартфон/Планшет на базе Android 7 и выше и браузер Chrome.

Если на Вашем телефоне не видно/слышно спикера проверьте обновление системы и обновление браузера.

Обновление браузера можно проверить в приложении "AppSore" на Iphone/Ipad и в приложении Play Market" на телефонах Android.

***7. Прерывается трансляция на компьютере/ноутбуке***

Если прерывание трансляции происходит у всех без исключения участников/слушателей вебинара, то, скорее всего, дело в трансляции спикера, который проводит вещание.

Если прерывание наблюдается только у Вас, то это может быть связано с:

**1.** Нестабильным интернет-соединением. Если Вы используете Wi-Fi, то подойдите как можно ближе к источнику раздачи wi-fi, чтобы между Вами и роутером не было стен, если это не помогает, то можно провести проводной интернет-он самый стабильный. Либо попробовать подключить мобильные данные.

**2.** Чрезмерной нагрузкой на центральный процессор компьютера. Чтобы убрать нагрузку, закройте все лишние вкладки и программы (мессенджеры, skype, другие браузеры, торрент и т.д.), оставьте только вкладку с вебинаров.

**3.**Необновленным браузером. Проверьте обновление Вашего браузера в настройках и при необходимости обновите текущую версию.

**4.** Активным антивирусом. На время просмотра вебинара попробуйте отключить все антивирусы и блокирующие расширения.

**5.** Устаревшей операционной системой.

***8. Не работает трансляция на смартфоне/планшете***

Вот некоторые рекомендации для тех, кто заходит с телефонов/планшетов:

**1.** Заходите через браузер Google Chrome на телефонах/планшетах Android и через браузер Safari на Iphone/Ipad/

**2.** Проверьте, качественное ли у Вас интернет-соединение. Для комфортного просмотра оно должно быть 5 мб. Проверить скорость Вашего интернета можно на этой странице: <http://www.speedtest.net/>

**3.** Проверьте, не стоит ли ограничение по трафику на Вашем устройстве.

**4.** После входа в вебинар нажмите на "Плей" в окошке с видео, чтобы его воспроизвести.

**5.**Для просмотра вебинаров мы рекомендуем использовать устройства с операционной системой IOS 12.1 и выше; Android 7 и выше.